

## ITALŲ KULTŪROS INSTITUTO

### ITALŲ KALBOS KURSŲ VYKDYMO TAISYKLĖS

Italų kultūros institutas, įsteigtas vadovaujantis Italijos Respublikos teisės aktais, Lietuvoje turintis diplomatinį statusą, kurio veikla - Italijos kultūros sklaida, kuri vykdoma organizuojant iniciatyvas nesiekiant jokio pelno, kadangi diplomatinėms atstovybėms yra draudžiama užsiimti veikla, kurios tikslas būtų pelno siekimas.

Šios italų kalbos kursų vykdymo taisyklės nustato pagrindines Italų kultūros instituto organizuojamų italų kalbos kursų vykdymo sąlygas.

#### 1. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. **Institutas** - Italų kultūros institutas, juridinio asmens kodas 1323814625, adresas Universiteto g. 4, LT-01131, Vilnius, Lietuva.
- 1.2. **Kursų dalyvis** - asmuo, kuris registruojasi ir dalyvauja Kursuose. Kai Kursus užsako juridinis asmuo, sąvoka „Kursų dalyvis“ apima ir galutinį Kursuose dalyvaujantį asmenį. Juridinis asmuo privalo supažindinti jį su šiomis Taisyklėmis ir visa informacija apie Kursus, kurią jis gauna.
- 1.3. **Kursai** - Instituto siūlomi italų kalbos mokymai, kurie vykdomi fiziškai klasėse, nuotoliniu būdu arba mišriai, pagal iš anksto nustatytą tvarkaraštį. Šios veiklos tikslas yra edukacija.
- 1.4. **Kursų mokestis** - simbolinė suma, kurią Kursų dalyvis moka Institutui. Kursų tikslas yra išimtinai Kursų dalyvių edukacija, italų kalbos ir kultūros sklaida. Tai yra simbolinė kaina be jokio pelno, kadangi Kursai nėra komercinės paslaugos, teikiamos visuomenei, ir Institutas neturi tikslo gauti pelno ar vystyti verslą.
- 1.5. **Šalys** - Institutas ir Kursų dalyvis.
- 1.6. **Susitarimas** - Taisyklėse nurodomomis sąlygomis sudarytas susitarimas, tarp Instituto ir Kursų lankytojo, šiam lankant Kursus, kuris yra realizuojamas patvirtinus registraciją, kurią atsižvelgiant į Instituto galimybes patvirtina Institutas, suteikdamas visas sąlygas nustatytas Taisyklėse lankyti Kursus.
- 1.7. **Taisyklės** - šios Instituto Kursų vykdymo normos, apibrėžiančios Kursų sąlygas, Šalių teises ir pareigas, registracijos ir dalyvavimo Kursuose tvarką.
- 1.8. **Sąlygos** - Kursų vykdymo aplinkybės, kurias nustato Institutas (įskaitant Instituto paskirtą dėstytoją) bendrai savo Svetainėje ar konkretizuoju atskiram Kursų dalyviui, apibrėžiančios tam tikrą Kursų dalyvio pasirinktą kursą (tvarkaraštis, dienos, vieta, trukmė, dėstytojas ir kita svarbi pamokų lankymui ir naudojimuisi medžiaga informacija).
- 1.9. **Anketa** - Instituto Svetainėje skelbiama registracijos į Kursus forma, kurią užpildęs Kursų dalyvis pareiškia norą lankyti Kursus Institute.
- 1.10. **Svetainė** - Instituto valdoma ir administruojama interneto svetainė, pasiekiami adresu <https://iicvilnius.esteri.it/lt/>.

## 2. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1. Taisyklės nustato Instituto pareigas Kursų dalyviams ir Kursų dalyvių pareigas Institutui. Taisyklės yra teisiškai Šalis įpareigojantis dokumentas. Jų privalo laikytis kiekvienas Kursų dalyvis.
- 2.2. Institutas gali keisti Taisykles, taip pat atskirai skelbiamas Sąlygas, tik Kursų pradžioje arba jei keičiasi bazinės aplinkybės pagal kurias Kursai yra organizuojami, keičiasi Kursų teikimo modelis, Instituto veikla (pavyzdžiui, keičiamos Sąlygos, keičiasi Instituto veiklos vykdymo vieta, atsiranda mokesčių tarifai, kurie itin didina Kursų sąnaudas), taip pat pakeitimai būtini dėl pasikeitusių teisės aktų ar valstybės institucijų nurodymų.
- 2.3. Apie pakeistas Taisykles ir Sąlygas informuojama pranešimu Svetainėje arba Kurso dalyvio el. paštu, jei jis Institutui žinomas. Taisyklių ir Sąlygų pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Svetainėje ir taikomi Kursų užsakymams, atliktiems po pakeitimų. Jei Kursų dalyvis nesutinka su Taisyklių ar Sąlygų pakeitimais, jis turi neužsakyti Kursų. Jei Kursų dalyvis po Taisyklių ar Sąlygų pakeitimų paskelbimo užsako Kursus, laikoma, kad jis sutinka su pakeitimais.
- 2.4. Institutas neatsako ir neprisiima rizikos, jei Kursų dalyvis iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis ir Sąlygomis. Atsižvelgiant į tai, kad Kursų dalyviui tokia susipažinimo galimybė buvo suteikta, Institutas laikomas tinkamai įvykdžiusiu savo informavimo pareigas.

## 3. REGISTRACIJA Į KURSUS

- 3.1. Registracija į pasirinktą Kursą atliekama užpildant Anketa Svetainėje ir paspaudus mygtuką „Submit“. Jei nepavyksta užpildyti Anketos Svetainėje, ją reikia atsisiųsti, užpildyti ir atsiųsti el. paštu [corsilingua.iicvilnius@esteri.it](mailto:corsilingua.iicvilnius@esteri.it).
- 3.2. Kursų dalyvis, pildydamas Anketą, turi pateikti teisingą ir išsamią savo informaciją.
- 3.3. Prieš pateikdamas Anketą, Kursų dalyvis privalo susipažinti su Taisyklėmis ir Sąlygomis bei įsipareigoti jų laikytis. Taisyklių ir Sąlygų naujausia redakcija yra pasiekama Svetainėje. Jei Kursų lankytojas nepitaria Taisyklėms ir Sąlygoms (ar daliai jų), jis negali registruotis į Kursus.
- 3.4. Pateikdamas Anketą, Kursų dalyvis priima Instituto siūlomas Sąlygas. Taisyklės yra laikomos patvirtintomis Kursų dalyvio, jei šis iki Kursų pradžios neišreiškia atsisakymo mokytis (ir sudaryti Susitarimą).
- 3.5. Gavus Anketą Institutas gali susisiekti su Kursų dalyviu, kad patikrintų jo kalbos mokėjimo lygį ir patikslintų kitas registracijos sąlygas. Pagal gautą informaciją gali būti koreguojamas Kursų dalyvio Kursų lygio pasirinkimas.
- 3.6. Kursų dalyvis gali registruotis tik į jo kalbos mokėjimo lygį atitinkančius Kursus. Į aukštesnius nei A0 lygio Kursus Kursų dalyvis gali registruotis tik užbaigus žemesnio lygio Kursus.
- 3.7. Nustačius, kad Kurso dalyvio pasirinkimas neatitinka kalbos mokėjimo lygio, jam pasiūloma registruotis į kitą Kursų lygį. Jei Kursų dalyvis nesutinka su siūlomais pakeitimais, jo registracija netvirtinama.

- 3.8. Kursai vykdomi, kai susirenka minimali Kursų dalyvių grupė. Minimalios grupės dydis yra nurodomas Svetainėje.
- 3.9. Registracija į pasirinktą Kursą įsigalioja tik sumokėjus Kursų mokestį. Tačiau prieš Kursų dalyviui pervedant Kursų mokestį, jis privalo sulaukti Instituto patvirtinimo, kad jo Anketa yra gauta ir Kursų grupė yra suformuota.
- 3.10. Kursų dalyvis gali atšaukti registraciją parašęs Institutui pranešimą el. paštu [corsilingua.iicvilnius@esteri.it](mailto:corsilingua.iicvilnius@esteri.it).

#### 4. SUSITARIMO DĖL KURSŲ SUDARYMAS

- 4.1. Susitarimas tarp Šalių nėra komercinio tipo sutartis dėl verslo veiklos ar naudojimosi komercinėmis paslaugomis, siūlomomis visuomenei. Šiuo Susitarimu apibrėžiama veikla yra vykdoma be jokio pelno ir iš jos gautos pajamos minimaliai prisideda prie Instituto išlaikymo kaštų. Institutas veikia Lietuvoje turėdamas diplomatinį statusą, kuris draudžia vykdyti komercinę veiklą, o italų kalbos mokymas yra viena iš formaliai jam priskirtų kultūrinės sklaidos veiklos pareigų. Vienintelė Instituto veikla yra kultūrinė sklaida.
- 4.2. Įsigaliojus registracijai į Kursus šios Taisyklės ir Sąlygos tampa Susitarimu tarp Instituto ir Kursų dalyvio.
- 4.3. Įsigaliojus registracijai Institutas įsipareigoja Taisyklėse ir Sąlygose nustatytais sąlygomis organizuoti ir Kursų dalyviui teikti Kursus, o Kursų dalyvis įsipareigoja laikytis dalyvavimo Kursuose tvarkos ir sumokėti nustatytą Kursų mokestį (jei jo dar nesumokėjo) ar kitus mokėjimus.
- 4.4. Susitarimas galioja iki visiško įsipareigojimų įvykdymo. Susitarimas laikomas įvykdytu kai Kursų dalyvis visiškai sumoka už Kursus ir Institutas įvykdo Kursų užsiėmimus Taisyklių ir Sąlygose nustatyta tvarka.

#### 5. KURSŲ VYKDYMO TVARKA

- 5.1. Informacija apie Kursus: rūšys, kalendorius, lygiai, metodika, kainos, pradžios ir pabaigos datos, vykdymo būdas ir kita), kai tai nėra tiesiogiai pateikiama Kursų dalyviui, yra skelbiama Svetainėje.
- 5.2. Informacija apie konkretų Kursą, į kurį užsiregistravo Kursų dalyvis, jam taip pat pateikiama el. paštu.
- 5.3. Kursai vykdomi pagal šias Taisykles ir Sąlygas, taip pat, jei reikalinga, papildomas sąlygas, kurias Institutas nurodo Kursų dalyviui, kad šis gautų iš Kursų kuo daugiau naudos.
- 5.4. Institutas nustato reikalavimus, kuriuose būtina išpildyti norint sėkmingai užbaigti Kursą (lankyti tam tikrą paskaitų skaičių, išlaikyti egzaminą, įvykdyti užduotis ar pan.). Įvykdžius juos ir pateikus prašymą, asmeniui išduodamas Kursų baigimo pažymėjimas.
- 5.5. Prisijungimo prie nuotolinių Kursų duomenis gali naudoti tik Kursų lankytojas, kuriam jie pateikti. Prisijungimo duomenys negali būti atskleisti tretiesiems asmenims.

- 5.6. Jei dėl nenumatytų aplinkybių Kursai, kurie turi vykti fiziškai klasėse, negalės būti taip vykdomi, tokie Kursai bus vykdomi nuotoliniu būdu.
- 5.7. Institutas turi teisę keisti Kursų vietą, prisijungimo duomenis ir būdą, Kursų laiką (pradžią ir pabaigą, nekeisdamas Kursų datos ir trukmės), lektorių, ir tai nebus laikoma Instituto įsipareigojimų pažeidimu.
- 5.8. Vykstančių Kursų datos gali būti keičiamos tik dėl svarbių priežasčių, pavyzdžiui, dėstytojo liga, nelaimingas atsitikimas, sveikatos apsaugos priemonių taikymas ar kiti įvykiai, apribojantys galimybes vykdyti Kursus.
- 5.9. Institutas dės maksimalias pastangas, kad Kursai vyktų numatyta tvarka. Kursai gali neįvykti ar įvykti iš dalies tik išimtiniais atvejais. Susidarius tokiai situacijai, Institutas nedelsiant susisieks su Kursų dalyviu, paaiškins jam Kursų nevykdymo (dalinio vykdymo) priežastis ir suderins tolimesnio Kursų vykdymo tvarką. Už dalinai įvykusius Kursus, Kursų lankytojas sumoka Institutui proporcingą Kursų kainą.

## **6. KURSŲ UŽSIĖMIMŲ ATŠAUKIMAS IR KEITIMAS**

- 6.1. Kursų dalyvio ne dėl Instituto kaltės praleisti Kursų užsiėmimai nėra perkeliami ar kitaip kompensuojami, o mokestį už juos Kursų dalyvis privalo sumokėti bendra tvarka (sumokėtas Kursų mokestis nėra grąžinamas).
- 6.2. Jei Kursų dalyvis daugiau kaip 50 proc. Kursų užsiėmimų negali lankyti dėl ligos, Šalys gali susitarti dėl Kursų perkėlimo. Jei Kursų dalyvis nesutinka su Instituto pasiūlytomis kursų perkėlimo sąlygomis, Kursų mokestis jam nėra grąžinamas.
- 6.3. Apie Kursų dalyvio nedalyvavimą individualių Kursų užsiėmime būtina pranešti ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas telefonu arba el. paštu. Tokiu atveju užsiėmimas perkeliamas į kitą dieną be papildomo mokesčio. Laiku nepranešus, praleisti Kursų užsiėmimai nėra perkeliami ar kitaip kompensuojami (sumokėtas Kursų mokestis nėra grąžinamas).
- 6.4. Jei yra poreikis (pavyzdžiui, kai Kursų grupėje lieka nepakankamas dalyvių skaičius), Institutas turi teisę pasiūlyti alternatyvų Kursų variantą arba atšaukti Kursus. Jei Kursų dalyvis nesutinka su Kursų alternatyva jis turi teisę nutraukti Susitarimą, informuodamas apie tai, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, nuo Instituto pranešimo gavimo. Kursų dalyviui nutraukus Susitarimą, taip pat atšaukus Kursus, jam grąžinamas Kursų mokestis, atskaičius užmokestį už Kursų užsiėmimus, įvykusius iki Susitarimo nutraukimo ar Kursų atšaukimo dienos.

## **7. ATSISKAITYMAS UŽ KURSUS**

- 7.1. Kursų mokesčiai ir taikomos nuolaidos yra nurodytos Svetainėje.
- 7.2. Kursų mokestį Kursų dalyvis turi apmokėti iki prasidedant Kursams, sulaukęs Instituto patvirtinimo, kad yra suformuota Kursų grupė.
- 7.3. Kursų mokestis apmokamas pavedimu, į Instituto nurodytą sąskaitą, per Instituto nurodytą terminą, bet ne vėliau, kaip iki Kursų pradžios. Pavedime būtina nurodyti

Kursų dalyvio vardą, pavardę ir kad mokama už italų kalbos kursus. Mokėjimas laikomas atliktu, kai lėšos įskaitomos į Instituto sąskaitą.

- 7.4. Taikomos nuolaidos nėra sumuojamos. Jei Kursų dalyvis turi teisę į kelių rūšių nuolaidas, jam pritaikoma didžiausia iš priklausančių nuolaidų.
- 7.5. Norėdamas pasinaudoti taikomomis nuolaidomis Kursų dalyvis turi pateikti informaciją, įrodančią teisę į nuolaidą (pavyzdžiui, informaciją apie ankstesnį Kursų baigimą ar pan.).
- 7.6. Kursų dalyvio registracija laikoma patvirtinta ir Kursų dalyvis Kursuose gali dalyvauti, tik už juos tinkamai apmokėjęs Kursų kainą.
- 7.7. Vadovėliai ir kita mokomoji medžiaga į Kursų kainą nėra įskaičiuota. Juos Kursų dalyvis turi įsigyti papildomai Institute. Vadovėlių ir kitos mokomosios medžiagos kaina priklauso nuo Kursų lygio ir ji sumokama iki vadovėlių ar kitos mokomosios medžiagos atsiėmimo.
- 7.8. Institutas turi teisę keisti Kursų mokesčius, taikomas nuolaidas, taip pat apmokėjimo ir nuolaidų taikymo tvarką. Tokie pakeitimai galioja po pakeitimų užsakomiems Kursams.

## **8. PAŠALINIMAS IŠ KURSŲ**

- 8.1. Institutas turi teisę vienašališkai laikinai ar visiškai uždrausti Kursų dalyviui dalyvauti Kursuose (ar konkrečiame užsiėmime), jei Kursų dalyvis kelia pavojų Kursų (jų dalyvių, dėstytojo) saugumui, riboja kitų Kursų dalyvių galimybę naudotis Kursais, blogina Kursų kokybę, daro žalą Institutui ar kitiems Kursų dalyviams.
- 8.2. Institutas informuoja Kursų dalyvį apie draudimą dalyvauti Kursuose ir jo priežastis. Jei Kursų dalyvis pašalina priežastis, jis gali toliau dalyvauti Kursuose. Kursų dalyviui nepašalinus priežasčių per 7 (septynias) dienas nuo pranešimo išsiuntimo, Institutas turi teisę nutraukti Susitarimą dėl Kursų dalyvio kaltės. Tokiu atveju sumokėta Kursų kaina Kursų dalyviui nėra grąžinama.

## **9. SUSITARIMO NUTRAUKIMAS IR PINIGŲ GRĄŽINIMAS**

- 9.1. Kursų dalyvis turi teisę nutraukti Susitarimą, pateikdamas Institutui pareiškimą el. paštu [corsilingua.iicvilnius@esteri.it](mailto:corsilingua.iicvilnius@esteri.it). Jei Kursų dalyvis yra laikomas vartotoju, jis turi teisę per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo susitarimo sudarymo atsisakyti Susitarimo, apie tai pranešdamas Institutui el. paštu.
- 9.2. Kursų dalyvio sumokėtas Kursų mokestis grąžinamas, tik tuo atveju, jei nesusirenka Kursų grupė arba Kursų dalyvis iki Kursų pradžios atsisako Kursų (nutraukia Susitarimą).
- 9.3. Jei Kursų dalyvis nutraukia Susitarimą Kursams prasidėjus, sumokėtas Kursų mokestis yra negrąžinamas (Kursų mokestis yra simbolinis ir juo minimaliai padengiamos Instituto išlaidos, kurias jis patiria vykdydamas Kursus, taip pat užtikrinama galimybė toliau tęsti Kursus), išskyrus atvejus, kai Susitarimas nutraukiamas pagal Taisyklių 6.4. punktą.
- 9.4. Atšaukus Kursus pagal Taisyklių 6.4. punktą, Kursų dalyviui grąžinama Kursų mokestis, atskaičius užmokestį už Kursų užsiėmimus, įvykusius iki Kursų atšaukimo dienos.

- 9.5. Pinigai gražinami per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo apie Susitarimo nutraukimą pateikimo dienos.

## 10. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

### 10.1. Institutas įsipareigoja:

- 10.1.1. dėti visas pastangas, kad Kursai būtų vykdomi kokybiškai ir atsakingai, laikantis Instituto pasirinktų metodikų;
- 10.1.2. padėti Kursų dalyviui suprasti jo kalbos mokėjimo lygį ir pasiūlyti jį atitinkančius Kursus;
- 10.1.3. sudaryti Kursų dalyviui sąlygas mokytis pagal Kursų programą ir grafiką;
- 10.1.4. užtikrinti, kad Kursus vestų kvalifikuoti dėstytojai;
- 10.1.5. pateikti prisijungimo duomenis, kai Kursai vyksta nuotoliniu būdu;
- 10.1.6. Kursų dalyviui paprašius, teikti jam informaciją apie jo progresą Kursų metu;
- 10.1.7. Kursų dalyviui visiškai išklausus Kursų programą ir, jei reikalinga, išlaikius egzaminą ir (ar) tinkamai atlikus baigiamąsias užduotis, Kursų dalyvio prašymu, išduoti Kursų baigimą patvirtinantį pažymėjimą.

### 10.2. Kursų dalyvis įsipareigoja:

- 10.2.1. atsiskaityti su Institutu už Kursus, vadovėlius ir papildomą medžiagą, Taisyklėse ir Sąlygose numatytais terminais ir tvarka;
- 10.2.2. nustatytu grafiku lankytis Kursų užsiėmimuose ir aktyviai juose dalyvauti;
- 10.2.3. saugoti ir tausoti Kursų užsiėmimams naudojamą turtą ir priemones, saugiai elgtis užsiėmimų ir pertraukų metu;
- 10.2.4. pasirūpinti savo daiktų saugumu. Institutas neatsako už prarastus ar sugadintus daiktus;
- 10.2.5. pagarbiai bendrauti su Kursų dėstytojais ir kitais Kursų dalyviais, nepažeisti jų teisių ir teisėtų interesų;
- 10.2.6. laikytis visuotinai nusistovėjusių mandagaus ir korektiško elgesio normų bei visuotinai priimtų tvarkos patalpose taisyklių.

## 11. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 11.1. Instituto taikomos asmens duomenų tvarkymo sąlygos yra nurodytos Svetainėje skelbiamoje [privatumo politikoje](#).

## 12. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

- 12.1. Kursų dalyviui suteikta mokomoji medžiaga, taip pat visas kitas Instituto pateiktas turinys (prezentacijos, straipsniai, duomenų bazės, paskaitų medžiaga ir pan.) gali būti naudojama tik Kursų dalyvio asmeninėms reikmėms. Visos intelektinės nuosavybės teisės į šią medžiagą ir turinį priklauso Institutui ir (ar) šios medžiagos / turinio autoriams / teisėtiems savininkams. Šią medžiagą bei turinį draudžiama atgaminti, kopijuoti, redaguoti, dekompiliuoti, dešifruoti, perduoti kitiems asmenims, taip pat naudoti bet koku kitu būdu, kuris pakenktų Institutui ir (ar) medžiagos rengėjams. Kursų dalyvis atsako už bet kokią neteisėtą tokios medžiagos panaudojimą.
- 12.2. Jei Kursų metu yra naudojami ir (ar) sukuriama kokie nors intelektinės nuosavybės objektai, visos turtinės teisės į šiuos objektus neribotoje teritorijoje ir neribotą laikotarpį priklauso išimtinai tik Institutui, nebent Šalys aiškiai raštu sutartų kitaip.

## 13. ATSAKOMYBĖ

- 13.1. Jei dėl Šalies neteisėtų veiksmų kilo žala kitai Šaliai, kaltoji Šalis įsipareigoja atlyginti tiesioginius kitos Šalies nuostolius, išskyrus, kai teisės aktai įpareigoja kaltąją Šalį atlyginti visus kitos Šalies patirtus nuostolius.
- 13.2. Institutas negarantuoja, kad Kursų dalyvis sėkmingai įveiks Kursus, nes tai priklauso nuo Kursų dalyvio įgūdžių bei indėlio Kursų metu.
- 13.3. Šalys neatsako už savo pareigų nevykdymą, jei tai įvyko dėl aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Susitarimo sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*force majeure* aplinkybės, tokios kaip, pavyzdžiui, gaisras, valstybės institucijų veiksmai, ekstremalios padėties ir (ar) karantino paskelbimas, kariniai veiksmai ar pilietiniai neramumai, ataka prieš Instituto naudojamas el. sistemas, įskaitant tas, kurias valdo Instituto paslaugų teikėjai, ir pan. Jei nurodytos aplinkybės trunka ilgiau, kaip 2 (du) mėnesius, Šalys gali nutraukti Susitarimą. Tokiu atveju Kursų dalyvio sumokėti mokesčiai už Kursus nėra gražinami.

## 14. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 14.1. Informacija, įskaitant ir Taisykles bei Sąlygas, Kursų dalyviui pateikiama Instituto Svetainėje, el. paštu, telefonu arba tiesiogiai, laikoma pateikta raštu.
- 14.2. Taisyklėms, Sąlygoms ir Susitarimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 14.3. Institutas gali perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš šių Taisyklių, Sąlygų ir Susitarimo, tretiesiems asmenims be Kursų dalyvio sutikimo, tačiau užtikrindamas, kad Kursų dalyviui teikiamų Kursų kokybė nepablogės bei teisių ir pareigų apimtis nepakis.
- 14.4. Nesutarimai ir ginčai, kilę tarp Instituto ir Kursų dalyvio, sprendžiami derybų keliu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis per 30 dienų (trisdešimt), jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Jei įstatymai nenumato kitaip, ginčai teisingi Vilniaus miesto teismams.
- 14.5. Jei Kursų dalyvis laikomas vartotoju su Institutu iškilusius ginčus gali spręsti ir elektroniniu būdu, nesikreipdamas į teismą. Pirmiausia toks Kursų lankytojas turi

kreiptis į Institutą el. paštu [corsilingua.iicvilnius@esteri.it](mailto:corsilingua.iicvilnius@esteri.it). Per 14 (keturiolika) dienų nuo pretenzijos gavimo Institutui neatsakius į pretenziją arba nepatenkinus pretenzijos, toks Kursų lankytojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. 8 5 262 67 51, el. p. [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), interneto svetainė [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)) ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, pasiekiamoje adresu <http://ec.europa.eu/odr/> ar Vartotojų teisių informacinėje sistemoje (VTIS).

*Paskutinė taisyklių patvirtinimo data: 2024 08 01*